

OTRS-Kommentare August 2015

(Anonymisiert und unkorrigiert!)

Kommentar
▪ Danke!
▪ Guten Tag, leider habe ich bisher keine Rückmeldung erhalten, das Problem ist nicht gelöst...dafür erhalte ich die Umfrage zur Zufriedenheit...etwas merkwürdig. Danke und viele Grüße! ...
▪ Der Request wurde durch Antragsteller zurückgezogen.
▪ Mein Fehler
▪ Die GWDDG Powerfolder Synchronisation hat grundsätzlich zu viele Aussetzer und ist zu unzuverlässig - v.a. im Vergleich zu z.B. Dropbox.
▪ Das Ticket wurde erst bearbeitet, nachdem ich nochmals telefonisch nachgehakt hatte. Dann jedoch ging es sehr schnell.
▪ Schnelle Reaktion, Danke
▪ Antwort kam sehr schnell = sehr zufrieden! Leider war die Antwort nicht so schön, weil wir uns für einen Dienst interessiert haben, den es wohl bald nicht mehr geben soll (podcast Server). Deshalb nur die Wertung = zufrieden
▪ Ticket-Nr.: ... - Share ist zwar verfügbar, aber: - Ticket trotzdem nur teilweise beantwortet - Zahlreiche Fragen weiterhin offen - Die Grundproblematik mit der Share wird anscheinend nicht nachhaltig behoben - Das Schließen des Tickets erscheint daher voreilig
▪ perfekt, wie erwartet und gewohnt
▪ HABE ENDLICH ERFAHREN, WIE ICH DEN SPAM-FILTER EINSCHALTEN KANN: DAS WAR TROTZ MEHRFACHER FRÜHERER ANRUFEN NOCH NICHT MÖGLICH GEWESEN.
▪ alles o.k., danke, ...
▪ Anliegen einfach mit einem Einzeiler beantwortet. Keine wirkliche Hilfe geleistet.
▪ Schnelle unbürokratische Bearbeitung.
▪ Bitte weiter so. ...
▪ Schnelle Bearbeitung, freundlicher Support
▪ Schön, dass es Support für Arch-Linux gibt!
▪ Das Problem wurde gelöst. Zuvor gab es einen schnellen und netten Anruf Ihres Support-Teams.
▪ Dank an Herrn ... und Herrn
▪ Die Unterstützung erfolgte sehr zeitnah und war sehr freundlich. Allerdings konnte das Problem bei der Umleitung von Mails auf ein neues Postfach nicht abschließend gelöst werden. Neue Tests werden folgen, um die von Ihnen vorgeschlagenen Punkte zu prüfen.
▪ quick response, amazing!
▪ I lost all my past e-mail on the thunderbird server (i kind of blame your setup...) and I have not been to get them back. also on the mailer@gwdg.de are only last month's mails accessible....
▪ Schnelle Bearbeitung!!! Danke.
▪ sehr freundlich und serviceorientiert - großartig. Vielen vielen Dank.
▪ Wie immer alles TOP! LG