

## OTRS-Kommentare Januar 2015

*(Anonymisiert und unkorrigiert!)*

<b>Kommentar</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ sehr guter und freundlicher Service, sehr kompetent. Problem besprochen und gelöst-vielen Dank!</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ich habe keine Antwort auf erhalten.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Wäre "sehr zufrieden" gewesen, wenn das Problem bereits am 2. Januar hätte behoben werden können... Beste Grüße</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sehr schnell und sehr kompetent. Einfach PRIMA!!!!</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ zügige und freundliche hilfe</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Klasse, sehr netter Mitarbeiter. Problem wurde schnell gelöst. Gerne wieder</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Das Ticket wurde geschlossen, obwohl mein Problem nicht behoben ist.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sehr schnell, freundlich und kompetent. Danke!</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Service verlief prompt und zufriedenstellend</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Wie immer ein sehr guter, schneller und kompetenter Service. Danke!</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mein Anliegen ist noch in Bearbeitung.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Im Gespräch (Telefonat) wäre vieles wesentlich einfacher und sicher auch schneller ...</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sehr schnelle antwort! Vielen Dank</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ich erhalte bisher immer eine sehr gute beratung erhalten, ob per mail oder telefon! danke!</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ sehr schnelle Bearbeitung</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vielen Dank liebe Kollegen! :-)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Danke an Herrn ...</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sehr schnelle Bearbeitung!</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ schnelle und einfache bearbeitung durch gwdg</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Es wurde keine Service-Leistung in Anspruch genommen. Die Mitteilung an den Support diente lediglich der Information der GWDDG über den Verdacht einer missbräuchlichen Nutzung von IT-Diensten durch unbekannte Dritte.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ich hab mit der Antwort nichts anfangen können. Eigentlich wurde mir nur erzählt, dass eigentlich alles in Ordnung ist und ich mich an jemand anderen wenden soll.... Die Problemlösung bleibt halt aus...</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Die freundliche Antwort kam sehr schnell, das Problem wurde damit aber noch nicht gelöst. Sehen wir, wie es weiter geht.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Das Problem (Integration Exchange-Server in MacOS 10.10). konnte nicht gelöst werden, was jedoch nicht an der GWDDG, sondern an Apple liegt.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Herr ... hat uns sogar aus dem Urlaub geholfen, das war riesig nett.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mich hat die Antwort etwas überrascht, denn ich konnte über längere Zeit eine auf gwdg-Servern gespeicherte Netzseite nicht aufrufen, andere Internetseiten aber schon, und dann war die Antwort bloß, es gebe keine Störung. Dann habe ich es auf einem anderen Rechner versucht und da ging es. Das hatte ich nicht gewusst, dass Rechner auch mal eine bestimmte Seite nicht mehr aufrufen können, andere aber schon noch. Woran das liegen mag?</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ausführung einwandfrei aber zu lange Wartezeit</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Die Bearbeitungszeit war länger als 2 Tage.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Die Anfrage wurde sofort beantwortet und mein Wunsch sehr zeitnah erfüllt.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Super Reaktionszeit !</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sehr schnelle Bearbeitung. Vielen Dank!</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ es ist eine Woche her seit ich die Anfrage gestellt habe; das Problem ist von Seiten des IT-Services der LMU München DIREKT bearbeitet worden, die mich DIREKT darauf aufmerksam gemacht haben, dass nur die Header der email weitergeleitet werden und nicht die "original phasing email"... wenn das ein tatsächlicher Intrusion-Versuch war, ist jetzt eh alles zu spät...</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Man liest die Anfrage nicht</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ keep up the good work ;)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sie waren sehr kompetent und konnten mir als User und "Nicht-ITer" schnell weiterhelfen</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Danke fürs Ernstnehmen!</li> </ul>